

## PALAUTUSLOMAKE

Tarjoamme 30 vuorokauden palautusoikeuden verkkokaupasta ostettuihin tuotteisiin. Palautusoikeus alkaa siitä hetkestä, kun saat tilauksen käsiisi. Palautuksen syytä ei tarvitse kertoa. Palauttaminen on ilmaista lähetyksillemme Suomessa. Muista maista asiakas maksaa palauttamisesta koituvat kulut.

Palautettujen tuotteiden tulee olla virheettömiä, käyttämättömiä ja alkuperäisessä ehjässä myyntipakkauksessaan. Lisäksi palautettavissa tuotteissa tulee olla tuotelaput ja hintalaput kiinni. Palautusoikeus ei koske mittatilaustuotteita. Pakkaa palautettava tuote parhaan osaamisesi mukaan. Huomaathan, että tuotepakkausta ei voi käyttää postipakettina, vaan se on pakattava vielä erilliseen postituksen kestävään pakkaukseen/pussiin. Laita pakettiin mukaan tämä palautuslomake täytettynä.

Jos tilauksesi toimittajana on ollut Posti, vie paketti Postin palvelupisteeseen, kerro sen olevan asiakaspalautus ja kerro sopimustunnuksemme: **648503**. Voit tehdä palautuksen myös Postin pakettiautomaattiin Helposti-koodilla, jonka saat Postin verkkosivuilta. Valitse "Palauta sopimusnumerolla" ja käytä em. sopimustunnusta.

Jos tilauksesi toimittajana on ollut Matkahuolto, vie paketti Matkahuollon palvelupisteeseen, kerro sen olevan asiakaspalautus ja kerro sopimustunnuksemme: **9563441**. Matkahuollon kautta tehtävät palautukset voidaan tehdä vain palvelupisteeseen, eikä lokeroon.

Jos olet noutanut tilauksesi omasta noutolaatikostamme, tulee palautus tehdä noutolaatikkoon. Tällöin ilmoita palautuksestasi meille erikseen sähköpostitse.

### Viallinen tuote?

Joskus käy niin ikävästi, että ostamassasi tuotteessa ilmenee vika tai valmistusvirhe. Jos näin käy, voit luonnollisestikin reklamoida tuotteen. Älä tee tuotepalautusta, vaan ole meihin sähköpostilla yhteydessä mahdollisimman pian vian ilmettyä. Sähköpostiin on hyvä liittää myös kuvia viasta, mikäli mahdollista. Ajantasaiset yhteystietomme löydät verkkokaupamme etusivun alareunasta. Käsittelemme reklamaatiot 7 vuorokauden sisässä.

### Kysymyksiä?

- Miten palautetut tuotteet hyvitetään?
- Kuinka kauan palautuksessa yleensä menee?
- Mistä tiedän, että palauttamani tuotteet ovat palautuneet teille?

Näihin ja muihin kysymyksiin löydät tarkemmat vastaukset verkkokaupasta: "Info" > "Palautukset".

### Täytä alla olevat kentät

Lähetenumero: \_\_\_\_\_ tai tilausnumero: \_\_\_\_\_

Tilaajan nimi: \_\_\_\_\_

Tilinumero (mikäli käytit maksutapana laskua): \_\_\_\_\_

Halutessasi kerro syy tuotteen / tuotteiden palauttamiseen:

---

---

---